



Parlare... 'per categorie'

"Tu fai parte di una categoria che non mi piace!!". In realtà non ho nemmeno capito a quale categoria si riferisse la persona che ha pronunciato queste parole. Eppure mi ha fatto pensare a quante volte nella quotidianità parliamo e (peggio) ragioniamo per categorie: italiani, extracomunitari, artigiani, dipendenti pubblici, dirigenti, politici, cattolici, pacifisti... L'utilizzo di categorie con le persone diventa un grande alibi che ci evita la fatica di approfondire, comprendere e accettare il punto di vista (solitamente diverso) dell'altro. Dietro ad una presunta categoria non ci sono 'elementi', ma *persone*, dotate di un pensiero, un libero arbitrio e di una coscienza. Ogni volta che parliamo per categorie rischiamo di giudicare la persona la quale si sentirà, ovviamente, lesa nella sua identità e nella sua libertà.

"Perché capitano tutte a me?": la disciplina del pensare

La domanda sorge spontanea, magari già alle 9 del mattino, quando dalle prime telefonate sembra già di capire come si imposta la giornata...Ma non tutte le domande sono produttive, le migliori nascono da una certa disciplina del pensare.

► LEGGI TUTTO...

Benessere sul lavoro: compartimenti stagni o vasi comunicanti?

L'azienda che cura il benessere organizzativo dei propri collaboratori visualizza le persone dietro i ruoli e le procedure: come vivono il lavoro, quali bisogni esprimono, quale riconoscimento ne ottengono, quanto il loro impegno professionale è parte della definizione di senso per la loro vita. Il benessere sul lavoro, oltre a essere l'esito di assetti organizzativi efficaci, è anche la possibilità di esprimere la propria realtà professionale in modo integrato con l'insieme della propria vita.

► LEGGI TUTTO...

Sapienza in azienda: disciplina e responsabilità

L'**approccio sapienziale** è il metodo formativo che utilizziamo in Officina.

Sapienziale è una parola antica, dal verbo latino *sāpere*, che significa nel contempo sapere e avere sapore. Sapere e sapore: competenza e pienezza di significati; efficienza e consapevolezza del proprio ruolo e delle proprie relazioni.

► LEGGI TUTTO...

Ci occupiamo di

Comunicazione e relazione
Benessere organizzativo
Cultura manageriale
Tecniche di vendita
Orientamento professionale

Lavoriamo con

Aziende
Agenti di vendita
Pubblica Amministrazione
Mondo assicurativo
Istituti scolastici

Cerca nel sito...

officina	approfondimenti	popular	risorse di officina
Chi Siamo	Sei modi con cui ascoltiamo	Aziende	Materiali didattici
I nostri clienti	Ascoltare con empatia	Comunicazione e relazione	Archivio Notizie
Contatti	Il conflitto è un fatto negativo?	Pubblica Amministrazione	Schede corsi
Accesso	La regola della giusta distanza	Parlare... 'per categorie'	

Officina di Bassetti Marco, via Lesi 9, 48018 Faenza Ra - [info\[@\]officinastudio.it](mailto:info[@]officinastudio.it). Tutti i diritti riservati.

Sito realizzato con [joomla!](#), software libero rilasciato sotto [licenza GNU/GPL](#).